

Programa de Financiación de
Seguros de GM Financial*



Bienvenido a la familia
GM Financial

VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA



GM Financial Colombia S.A.
Compañía de Financiamiento.

1 | Accede a la información de tu crédito en cualquier momento (aplica para personas naturales).



Regístrate fácilmente en el portal de autoservicio Mi Cuenta así:

1. Ingresa a www.gmfinancial.com.co
2. Haz clic en “Mi Cuenta”.
3. Sigue los pasos para registrarte.

¿Qué puedes hacer en este portal?

1. Conocer las condiciones de tu crédito.
2. Pagar en línea a través de PSE.
3. Actualizar tus datos personales.
4. Descargar:

- Extractos mensuales
- Reporte anual de costos
- Historial de pagos
- Referencia comercial
- Certificado al día
- Certificado para declaración de renta

2 | ¿Cómo puedes pagar la cuota de tu crédito?

1. Débito automático a la cuenta de ahorros o corriente de tu preferencia.*
2. PSE a través del portal de autoservicio “Mi Cuenta”.
3. Transferencia electrónica: www.grupobancolombia.com
Convenio: 2210

4. En sucursales bancarias, cuentas autorizadas para el recaudo:

- Bancolombia Convenio 1209
- Banco de Bogotá Cta. Corriente
- No. 009-34205-6

3 | Tipo de plan

- | | | |
|---|---|---------------------------------------|
| ☐ Tradicional / Estándar | ☐ Plan Estrena Chevrolet
<small>(Tasa preferencial por contar con el Seguro de Protección Financiera)</small> | ☐ Cuotas bajas |
| ☐ Por siempre Chevrolet | ☐ Periodo de gracia | |

* Para el pago por débito automático, ten en cuenta disponer siempre del monto de tu cuota en tu cuenta y no realizar abonos por otros medios de pago dentro de las 24 horas previas de la fecha de vencimiento de tu crédito.

4 | Información de seguros



Seguro Auto

Producto adquirido con nuestro Programa de Financiación de Seguros

☐ SÍ ☐ NO

Principales beneficios**:

- Reparación de tu vehículo en la red de concesionarios Chevrolet con repuestos genuinos garantizados.
- Para pérdida total: Aplica reposición de un nuevo vehículo, manteniendo el valor de factura durante los 2 primeros años de compra. Aplica para vehículos 0 km y que cuenten con Producto Plus.
- Beneficios adicionales Chevrolet para vehículos livianos: Cobertura para más de 10 accesorios pequeños, incluyendo llantas estalladas y pérdida de llaves.
- Beneficios adicionales para camiones Chevrolet: Reposición de llantas estalladas, llave por pérdida, auxilio por pérdida de documentos, entre otros.

El seguro de tu vehículo tiene vigencia de un año y se debe renovar durante toda la vigencia del crédito. Tu vehículo está asegurado con:



☐ Desde celular # 388
Línea Nal. 01 8000 123 010
Bogotá (601) 307 8288

☐ Desde celular # 624
Línea Nal. 01 8000 519 991
Bogotá (601) 307 7024

☐ Desde celular # 224
Línea Nal. 01 8000 113 390
Bogotá (601) 307 7050



Seguro de Vida Deudor

Producto adquirido con nuestro Programa de Financiación de Seguros

☐ SÍ ☐ NO

Principales beneficios:

- Ofrece cobertura por el valor total desembolsado, en caso de muerte o incapacidad total y permanente.
- Estos son los beneficios que puedes adquirir sin afectar tu póliza:



Asistencia
médica
telefónica



Asesoría
empleados
del hogar



Consulta
médica virtual
con especialista



Consulta
psicológica
virtual



Exámenes
de laboratorio
a domicilio



Seguro de Vida Premium

Producto adquirido con nuestro Programa de Financiación de Seguros

☐ SÍ ☐ NO

- a.** Aumento del valor asegurado
20% del valor financiado (capital
y otros productos)***

☐ SÍ ☐ NO

- b.** Aumento del valor asegurado
50% del valor financiado (capital
y otros productos)***

☐ SÍ ☐ NO

***El cálculo del valor asegurado excluye el valor del asegurado de Vida Deudor.

Para mayor información de tu Seguro de Vida:



Línea Nacional 01 8000 912 200
Bogotá (601) 307 7049



En caso de siniestro deberás enviar un mail a
indemnizacionescolombia@marsh.com

Protección Financiera

Producto adquirido con nuestro Programa de Financiación de Seguros

☐ SÍ ☐ NO

Con este seguro, garantizas la continuidad en el pago de hasta 6 cuotas de tu crédito por un valor de hasta COP \$3.000.000 por cuota, siempre y cuando se cumpla con lo dispuesto bajo las coberturas del seguro, en caso de:

	Empleado	Independiente	Pensionado
• Desempleo involuntario	X		
• Incapacidad temporal		X	X
• Indemnización adicional para enfermedades graves y muerte accidental	X	X	X
• Beneficios adicionales Chevrolet en el apoyo en el proceso de empleabilidad sin incurrir en gastos adicionales o deducibles.	X	X	X

Para mayor información de tu Seguro de Protección Financiera:



Línea Nacional 01 8000 912 200
Bogotá (601) 307 7049



En caso de siniestro deberás enviar un mail a indemnizacionescolombia@marsh.com

NOTA: Conoce más sobre coberturas, beneficios y condiciones de cada producto en nuestra página web en la sección Seguros, donde también encontrarás los clausulados de cada producto en “términos y condiciones”.

5 | Otros productos financiados por GM Financial



☐ SÍ ☐ NO



☐ SÍ ☐ NO

Seguridad Mecánica

☐ SÍ ☐ NO

Matrícula / SOAT

☐ SÍ ☐ NO

Mantenimiento Prepagado ☐ SÍ ☐ NO

El saldo total de los seguros y otros productos financiados lo podrás encontrar en tu extracto mensual el cual llegará a tu correo electrónico registrado. Los términos y condiciones de los productos mencionados anteriormente puedes consultarlos directamente con el prestador del servicio. GM Financial se encarga únicamente de la financiación de los valores solicitados por el cliente. Recuerda que los productos de valor agregado se financian al mismo plazo del crédito, a excepción del Seguro de Auto que tiene financiación a 12 meses, dado que se debe renovar anualmente.

Contáctanos a través de:



Línea de atención a clientes

Bogotá: (601) 638 0909
Línea gratuita desde tu celular
Claro o Movistar: #639
Horario de atención telefónica:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.



Información de seguros

Bogotá: (601) 742 8593
Línea nacional: 01 8000 413 606
E-mail: chevroletfs@marsh.com
Horario de atención telefónica:
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados de 8:30 a.m. a 2:00 p.m.



Línea nacional:
01 8000 110 397
WhatsApp: 318 247 9880
Página web:
www.chevrolet.com.co/onstar



Bogotá:
(601) 424 9393
desde cualquier teléfono fijo o móvil.
Página web:
www.chevrolet.com.co/chevystar



Defensor del consumidor financiero

Principal: Carlos Mario Serna Jaramillo
Suplente: Sonia Elizabeth Rojas Izaquita
Bogotá: (601) 489 8285
E-mail: defensoria@sernarojasasociados.com
Página web: www.sernarojasasociados.com



Para mayor información

E-mail:
contacto.cliente@gmfinancial.com
Página web:
www.gmfinancial.com.co

Toma las mejores decisiones financieras con la ayuda de **Protege Tus Finanzas**, una sección de educación financiera en nuestra página web.



Para registrarte en nuestro portal de autoservicio **Mi Cuenta** y tener la información más importante de tu crédito, escanea este código QR.

