

A continuación, relacionamos las tarifas que **GM Financial Colombia S.A.** podrá cobrar a sus clientes para la generación de documentos, trámites y servicios.

Solicitud de documentos	Canal de envío		
	Portal de autoservicio Mi Cuenta	Email	Postal
Carta autorizada dirigida a la oficina de Tránsito y Transporte (Incluye cambio de color, autorización de salida del país y cambio de matrícula)	No aplica	No aplica	\$ 17.000
Certificación de crédito al día	\$ 0	\$ 8.500	\$ 17.000
Certificado de Paz y Salvo	\$ 0	\$ 8.500	\$ 17.000
Certificado para declaración de renta	\$ 0	\$ 8.500	\$ 17.000
Copia de título valor	No aplica	\$ 8.500	\$ 17.000
Duplicado de extracto	\$ 0	\$ 8.500	\$ 17.000
Duplicado de levantamiento de prenda	\$ 0	\$ 0	\$ 42.000
Historial de pagos	\$ 0	\$ 8.500	\$ 17.000
Tabla de amortización	\$ 0	\$ 8.500	\$ 17.000
Otro tipo de certificaciones	No aplica	\$ 8.500	\$ 17.000

Portal de autoservicio Mi Cuenta

Regístrate en el portal de autoservicio **Mi Cuenta** en www.gmfinancial.com.co y podrás:

- Descargar tus documentos sin costo
- Realizar pagos
- Acceder a información de tu crédito, seguros y productos de valor agregado
- Realizar la actualización de tus datos de manera fácil y rápida

Descarga:



- Extracto mensual
- Historial de pagos
- Tabla de amortización
- Otras certificaciones



Haz tus pagos en línea a través de PSE y/o botón de pagos Bancolombia



Conoce el valor y fecha de tu próxima cuota y condiciones de crédito

Trámites	
	Costo
Procesamiento de cheques y devueltos	\$ 63.000
Estudio de subrogación y/o refinanciación	\$ 66.000

Todos los valores anteriores incluyen IVA y serán cargados a la cuota mensual del crédito para cobro en la siguiente facturación, el valor se verá reflejado en el campo “Otros” de la sección “Detalle del próximo pago” del extracto, con excepción del Duplicado de Levantamiento de Prenda de Paz y Salvo, valores que deben ser pagados a través de los medios de pago disponibles.

Conoce nuestros medios de pago [aquí](#).

Tarifas vigentes a partir del **21 de abril de 2026**, sujetas a modificaciones y actualizaciones.

Garantía Mobiliaria	
	Costo
Registro, modificación, cancelación y otros trámites referentes a la Garantía Mobiliaria (Incluye: reposición por siniestro y/o cambios de garantía)	\$ 105.290
Modificaciones a la Garantía Mobiliaria (Incluye extensiones, reestructuraciones, refinanciaciones, subrogaciones, entre otros)	\$ 17.850

Los valores correspondientes al registro, modificación, cancelación o cualquier otro trámite referente a la Garantía Mobiliaria han sido modificados en concordancia con la Resolución 834 de 2014, 0356 de 2015 y 001 de 2015 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Los anteriores valores serán cargados a la cuota mensual del crédito para cobro en la siguiente facturación, el valor se verá reflejado en el campo “Garantía Mobiliaria” en la sección “Detalle del próximo pago” del extracto.

Tarifas vigentes a partir del **01 de enero de 2026**.

Servicios

	Costo
Gastos con ocasión al desembolso	0,37%

Gastos con ocasión al desembolso: si el crédito es cancelado antes de los últimos seis (6) meses del plazo otorgado para el pago total de la obligación, deberás pagar por concepto de los gastos en que incurrió GM Financial con ocasión del desembolso y costos administrativos de colocación, papeleo y administración de sistemas, un valor equivalente al cero coma treinta y siete por ciento (0,37%) del saldo insoluto del capital del crédito de vehículo, del Seguro de Automóviles y de los productos adicionales a la fecha de de realización del prepago.

Tarifas Plan Mayor

	Costo
Certificados de saldos Plan Mayor por VIN	\$ 40.700

El valor de la certificación es de \$ 40.700 hasta 30 VINES, el VIN adicional generará un costo de \$ 1.400. El canal de distribución para el envío de los certificados será vía correo electrónico.