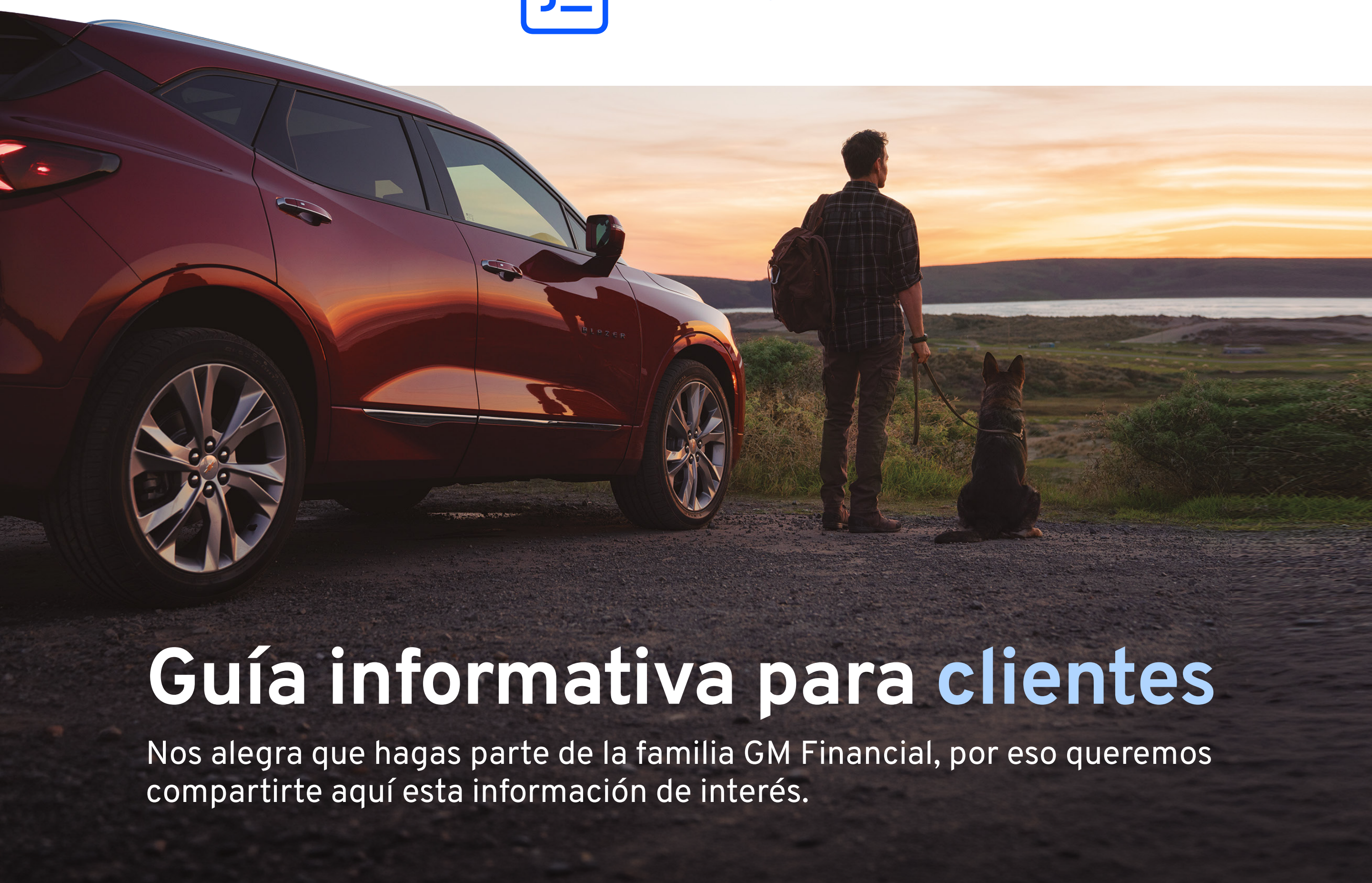




Guía informativa para clientes

Nos alegra que hagas parte de la familia GM Financial, por eso queremos compartirte aquí esta información de interés.

Canales de pago

Débito automático

Evita desplazamientos y realiza fácilmente el pago de la cuota mensual de tu crédito. Si autorizaste este método de pago, se realizará el débito del valor de tu cuota en la fecha de vencimiento y de la cuenta del banco seleccionado. Seguirás recibiendo tu extracto mensual para mantener el control de tus pagos.

Autoriza el débito automático a través de nuestra línea de atención a clientes desde tu celular Claro o Movistar al #639, o desde un teléfono fijo o celular al (601) 638 09 09.

PSE

Desde nuestro sitio web www.gmfinancial.com.co puedes pagar la cuota de tu crédito ingresando al portal de autoservicio Mi Cuenta. Haz transacciones todos los días de la semana. Fácil, ágil y seguro.

Internet

Bancolombia

www.grupobancolombia.com
Sucursal Virtual Bancolombia, disponible únicamente para clientes de Bancolombia.
Convenio 2210

Banco de Bogotá

www.bancodebogota.com
En la selección Banca Personal, disponible únicamente para clientes del Grupo Aval.

Agilizadores

Banco de Bogotá

Terminales de autoservicio ubicadas en las oficinas del Banco de Bogotá, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

Bancos y centros de pago

Bancolombia

Sucursales y centros de pago en todo el país, disponibles para clientes de Bancolombia y de cualquier otra entidad financiera.
Convenio 1209

Banco de Bogotá

Sucursales y centros de pago en todo el país, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera. Cuenta Corriente: **No. 009-34205-6**

Cajeros automáticos

Banco de Bogotá

Cajeros de la Red Grupo Aval, disponibles para todos los clientes, incluso con otras tarjetas.

Pago a través de cheque

Si realizas tu pago en cheque, este debe ser girado a nombre de GM Financial Colombia S.A. Te recordamos escribir en el reverso del mismo: GM Financial Colombia S.A., NIT. 860.029.396-8, número del crédito, nombre del titular del crédito, y teléfono.

Accede a la información de tu crédito en cualquier momento (Aplica para personas naturales)

Regístrate fácilmente en el portal de autoservicio Mi Cuenta, así:

1. Ingresa a www.gmfinancial.com.co
2. Haz clic en “Mi Cuenta”.
3. Sigue los pasos para registrarte.

Accede a tu recibo a través de Cupón Express

1. Ingresa a www.gmfinancial.com.co
2. Haz clic en “Mi Cuenta”.
3. Haz clic en “Genera aquí tu Cupón Express”.
4. Confirma tus datos.
5. Recibirás en tu correo un PDF con tu recibo de pago.

¿Qué puedes hacer en este portal?

1. Conocer las condiciones de tu crédito.
2. Pagar en línea a través de PSE.
3. Actualizar tus datos personales.
4. Descargar certificados, como:
 - Último extracto.
 - Reporte anual de costos.
 - Historial de pagos.
 - Referencia comercial.
 - Certificado al día.
 - Certificado para declaración de renta.

Tus seguros

Auto

MAPFRE

Call center #624
Bogotá (601) 307 70 24 - (601) 794 84 94
Línea nacional 01 8000 519 991
WhatsApp +57 318 803 0276

HDI

Call center #224
Bogotá (601) 307 70 50
Línea nacional 01 8000 113 390
WhatsApp +57 316 482 1802

SEGUROS DEL ESTADO

Call center #388
Bogotá (601) 744 39 00
Línea nacional 01 8000 123 010

Seguro de Vida y Protección Financiera

MetLife

Call center #344
Bogotá (601) 307 70 49
Línea nacional 01 8000 912 200

Garantía Extendida



ASSURANT®

Bogotá (601) 739 94 42

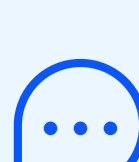
¿Cuáles son tus obligaciones?

Ahora que haces parte de la familia GM Financial, recuerda mantener siempre al día el pago de tu obligación.

El comportamiento de pago inadecuado de tu crédito generará un reporte negativo en las centrales de riesgo e igualmente se causarán los cargos y los honorarios de cobranza que dicha situación pudiese generar.

Una vez incurras en mora, el dato negativo permanecerá de acuerdo a los términos de la Ley de Habeas Data que se reporta a los operadores de información como consecuencia del atraso.

Para mayor información te invitamos a consultar la página www.gmfinancial.com.co en la sección “Preguntas Frecuentes”.



Si requieres información de tus productos ingresa a nuestra página web www.gmfinancial.com.co o llámanos desde tu celular Claro o Movistar al **#639**, o en Bogotá al **(601) 638 09 09**.